



OUVIDORIA DA CÂMARA  
MUNICIPAL DE PLATINA/SP



Platina, 1º de outubro de 2024.

## RELATÓRIO DAS ATIVIDADES DO SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

SIC/E-SIC – SETEMBRO DE 2024.

Dando cumprimento à Lei Federal nº 12.527/2011 – Lei de Acesso à Informação, e à Lei Municipal nº 1186/2018, informamos que no período de **1º a 30 de setembro de 2024**, recebemos 2 (duas) manifestações pelo Sistema E-SIC, uma delas estava em duplicidade e foi finalizada. Houve 1 (uma) por e-mail, a qual pediu uma informação e foi respondida prontamente.

Todos os canais estão em pleno funcionamento.

Não foram protocoladas manifestações de forma presencial no SIC.

**Objeto:** A manifestação **COD-NMB-26-09-2024-67**, recebida em 26 de setembro, fala que a equipe de endemias faz churrascos na hora do serviço, que não cumprem suas funções e ficam deitados no sofá. Pede que os vereadores fiscalizem.

**Procedimento:** Como a matéria pertence a Ouvidoria, foi então direcionada e tratada naquele canal. Assim, foi encaminhada para os Vereadores por meio do ofício 39/2024/ouv.

**Conclusão:** Os vereadores questionaram a Secretária da Saúde por meio do ofício 40/2024/ouv, que respondeu sob o protocolo nº 275/2024, em 9/10/2024, que as visitas e campanhas têm sido realizadas periodicamente e que desconhece o fato de fazerem churrasco



# OUVIDORIA DA CÂMARA MUNICIPAL DE PLATINA/SP



Ouvidoria e-Sic



no trabalho. A Ouvidoria enviou ao cidadão a resposta conclusiva em 10/10/2024, finalizando a manifestação.

**COD: XMW-26-09-2024-68.** Duplicidade.

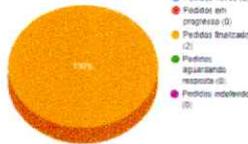
**Objeto:** Recebida em 26 de setembro, fala que a equipe de endemias faz churrascos na hora do serviço, que não cumprem suas funções e ficam deitados no sofá. Pede que os vereadores fiscalizem.

**Procedimento:** Informa ao cidadão que a mensagem foi duplicada, em 26/09/2024.

**Conclusão:** Finalizada no sistema em 26/09/2024.

Listagem de 01/09/2024 até 30/09/2024

Atividades do Sic Pública Municipal



Chamados - Sic (Serviço de Informação ao Cidadão)

Assunto	Usuário	Sector	Status	Data
Funcionários que não fazem seu trabalho	Solicitação Anônima	Atendente Operacional	Finalizado	26/09/2024
Funcionários que não fazem seu trabalho	Solicitação Anônima	Atendente Operacional	Finalizado	26/09/2024

Recorte do sistema legislativo – King Page

Fernanda de Oliveira Lima  
Responsável pelo SIC/E-SIC