

Platina, 1º de julho de 2025.

RELATÓRIO ESTATÍSTICO

DAS ATIVIDADES DA OUVIDORIA

1º SEMESTRE DE 2025.

1. QUANTITATIVO DE MANIFESTAÇÕES

As manifestações de 1º de janeiro até 30 de junho de 2025 foram por meio do sistema *on line*, **11 (onze)** foram redirecionadas do SIC para a Ouvidoria, **22 (vinte e duas)** foram realizadas pelo canal da ouvidoria, sendo um total de **33 (trinta e três)** manifestações abordando mais de um assunto.

No dia 4 de fevereiro de 2025, foi realizada reunião com vereadores para a apresentação da Ouvidoria e do SIC. A pauta da reunião foi: - transparência e participação popular; o que é Ouvidoria e suas funções; o que é SIC e suas funções; Ouvidoria x SIC; Manifestações e formas de tratamento. Estiveram presentes os Vereadores, o Presidente, Procurador Jurídico e Diretora da Câmara.

1.1 Janeiro

Foram 3 (três) manifestações anônimas. Os vereadores se reuniram, fizeram questionamentos para o Prefeito por meio de Requerimento, o qual foi respondido. Sendo finalizadas as demandas.



1.2 Fevereiro

Houve 8 (oito) manifestações feitas pelo SIC e direcionadas para Ouvidoria. Pelo canal da ouvidoria, foram 2 (duas) manifestações. Todas anônimas. Os vereadores se reuniram, fizeram questionamentos para o Prefeito por meio de Requerimento, o qual foi respondido. Sendo finalizadas as demandas.

1.3 Março

Foram recebidas 16 (dezesesseis) manifestações pela ouvidoria. Anônimas. Todas são encaminhadas ao Presidente, levada ao conhecimento dos vereadores quando necessário, respondidas e finalizadas. Algumas sem retorno dos vereadores.

1.4 Abril

Houve 2 (duas) manifestações. Anônimas. Respondidas pela ouvidoria e finalizadas

1.5 Maio

Houve 1 (uma) manifestação, anônima, foi encaminhada para os vereadores, sem retorno, respondida pela ouvidoria e finalizada.

1.6 Junho

Houve 1 (uma) manifestação, anônima, foi encaminhada para o vereador citado, respondida pela ouvidoria e finalizada.

1.7 OS ASSUNTOS ABORDADOS NAS MANIFESTAÇÕES

As manifestações abordaram vários assuntos: sobre a falta de fiscalização dos vereadores; Servidores que não cumprem horário de



trabalho; Pagamentos de horas extras; Falta de providências pelos vereadores e Prefeito; Secretários Municipais usando veículo e material em seu benefício; Desvio de função de servidores do Executivo; Servidores da saúde que não estão cumprindo suas funções; Reclamação de Vereador; Elogio para um Vereador; Reclamação de demora no atendimento da Farmácia do Posto de Saúde; Pedidos de informação; Servidores irregulares e recebendo benefícios a mais; Pedidos de fiscalização; Reclamações do setor da Saúde em relação a servidores.

As que tinham reclamações sobre servidores, foi informado que a o responsável pelo servidor da Prefeitura é o superior direto ou o Prefeito e o canal que poderia ser feito a manifestação, ou seja, a ouvidoria da Prefeitura. Todas sob competência dessa ouvidoria, foram respondidas dentro dos prazos.

Os vereadores questionaram o Prefeito a respeito de algumas das manifestações, após a resposta do Executivo elas foram encerradas. O Presidente teve conhecimento decidindo por quais seriam de conhecimento dos vereadores. Muitas das manifestações chegam sem dados concretos para quaisquer tipos de averiguação, ainda assim, é dado todo tratamento para que o cidadão não fique sem resposta.

Observamos que, após a reunião em 25 de março de 2025, conforme ofício nº 21/2025, onde foi explicado como seria o novo fluxo de tramitação das demandas da Ouvidoria e do Sic, houve uma baixa significativa das manifestações e eventuais problemas relacionados a conversas desencontradas.



OUVIDORIA DA CÂMARA
MUNICIPAL DE PLATINA/SP



2. QUANTITATIVO POR ASSUNTO





OUVIDORIA DA CÂMARA
MUNICIPAL DE PLATINA/SP



3. PORCENTAGEM DOS SOLUCIONADOS



4. TIPO DAS MANIFESTAÇÕES



Fernanda de Oliveira Lima
Responsável pelo SIC/E-SIC