



Câmara Municipal de Platina

ESTADO DE SÃO PAULO

Rua J. S. Martins, 538 - Fone/Fax: (18) 3354-1156 - CEP 19.990-000 - PLATINA - SP
www.camaraplatina.sp.gov.br - e-mail: secretaria@platina.sp.leg.br

RELATÓRIO DAS ATIVIDADES SIC

SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO
Câmara Municipal de Platina/SP – outubro a dezembro de 2022.

O Relatório traz informações das atividades realizadas durante o último trimestre de 2022.

Foram 5 solicitações, dessas, 1 foi realizada com identificação, todas as outras, anônimas. Todas pelo site. A maioria são denúncias relacionadas à administração, especificamente, da Saúde.

Devido ao alto fluxo de denúncias ligadas ao setor da Saúde, foi realizada uma reunião em 13 de outubro, pautada na Circular nº 8/2022. Todas as dúvidas foram dissipadas pelos vereadores, a ata consta no Livro de Atas 16, folhas 12 e 13.

A solicitação identificada solicitava cópia de Lei, sendo respondida e finalizada.

O site está sempre atualizado, não há solicitações em aberto e infelizmente a população ainda insiste em usar o SIC de forma anônima, impossibilitando o *feedback*, mas, o que estava ao alcance deste setor foi realizado.

Foram levadas ao conhecimento dos vereadores, posteriormente aos setores mencionados nas denúncias, porque ainda que de forma anônima, se existe reclamação, é importante levar ao conhecimento do responsável pelo departamento, possibilitando uma visão mais eficiente sobre os trabalhos desenvolvidos.

Platina, 23 de janeiro de 2023.


Fernanda de Oliveira Lima
Responsável pelo SIC/E-SIC

Câmara Municipal de Platina - SP

Nº Protocolo: RL-196-23-01-2023

Etiqueta: 215

Data: 23/01/2023 - 13:18:41

Gerada por: Fernanda de Oliveira

Lima



Consulta pelo site: 



Câmara Municipal de Platina

ESTADO DE SÃO PAULO

Rua J. S. Martins, 538 - Fone/Fax: (18) 3354-1156 - CEP 19.990-000 - PLATINA - SP
www.camaraplatina.sp.gov.br - e-mail: secretaria@platina.sp.leg.br

ANEXO I

Gráfico da evolução do uso do SIC.

Solicitações de outubro a dezembro de 2022.

Listagem de 01/10/2022 até 31/12/2022

Atividade do Sic Pública Municipal



- Pedido novo (2)
- Pedido em progresso (6)
- Pedido finalizado (5)
- Pedido aguardando resposta (2)
- Pedido indelimitado (3)

Chamados - Sic (Serviço de Informação ao Cidadão)

Assunto	Usuário	Sector	Status	Data
Cópia de lei	Adam Alves	Atendente Operacional	Finalizado	24/11/2022
CARGA HORÁRIA DOS CONTRATADOS	Solicitação Anônima	Controle Interno	Finalizado	17/10/2022
Hora de serviço	Solicitação Anônima	Atendente Operacional	Finalizado	13/10/2022
Denúncia	Solicitação Anônima	Atendente Operacional	Finalizado	06/10/2022
Denúncia	Solicitação Anônima	Atendente Operacional	Finalizado	06/10/2022

Recortado do sistema em 23/01/2023