



Câmara Municipal de Platina

ESTADO DE SÃO PAULO

Rua J. S. Martins, 538 - Fone/Fax: (18) 3354-1156 - CEP 19.990-000 - PLATINA - SP
www.camaplatina.sp.gov.br - e-mail: secretaria@platina.sp.leg.br

RELATÓRIO DAS ATIVIDADES SIC

SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO
Câmara Municipal de Platina/SP – janeiro a setembro de 2022.

O Relatório traz informações das atividades realizadas durante esse ano.

Foi trabalhado a ideia de divulgação e conscientização da importância do Sistema de Informação do Legislativo, por meio de panfletos físicos e digitais, os quais foram afixados no átrio da Câmara e em departamentos públicos e também repassado por meio digital um informativo dos contatos do SIC/e-SIC, Ouvidoria, Carta de Serviços e o procedimento a ser realizado no site oficial para cadastro no e-SIC/Ouvidoria.

Os vereadores evoluíram seu entendimento sobre o Sistema de Informação ao Cidadão, podendo contribuir para o desenvolvimento das atividades relacionadas ao SIC e para transmitir a população as formas que **podem se relacionar com o Legislativo**.

Com toda divulgação do e-Sic/Ouvidoria gerou um **aumento expressivo de atividades**, apesar da maioria dos usuários utilizar de forma anônima, é importante reconhecer que foi um avanço.

Contudo, apesar do fluxo de pedidos ter crescido, o **feedback não tem acontecido**, uma vez que a maioria faz **cadastro anônimo não havendo a possibilidade de resposta**, por isso, esse relatório se faz importante e necessário, para que a população saiba que mesmo não tendo uma resposta direta, poderá sempre acompanhar sua solicitação.

É preciso ressaltar que o SIC segue todas as Leis estabelecidas referente ao acesso à informação, e que o cidadão tem o direito de obter suas respostas, por isso, quando for realizar a solicitação, seria **interessante cadastrá-la com identificação, caso não queira ser identificado, solicite sigilo na mensagem**.

A cada dia tem aumentando expressivamente os pedidos realizados pelo e-Sic, não havendo possibilidade de resposta direta por serem anônimas, as denúncias passam por triagem, são encaminhadas à Presidência e levadas ao conhecimento dos vereadores em Sessão Plenária.

As que são relacionadas ao Executivo, foram encaminhadas, dando ciência ao Prefeito das irregularidades que foram apontadas.

Platina, 21 de setembro de 2022.


Fernanda de Oliveira Lima
Responsável pelo SIC/E-SIC



Câmara Municipal de Platina

ESTADO DE SÃO PAULO

Rua J. S. Martins, 538 - Fone/Fax: (18) 3354-1156 - CEP 19.990-000 - PLATINA - SP
www.camaraplatina.sp.gov.br - e-mail: secretaria@platina.sp.leg.br

ANEXO I

Gráfico da evolução do uso do SIC.

Solicitações de Janeiro a 21/Setembro de 2022.

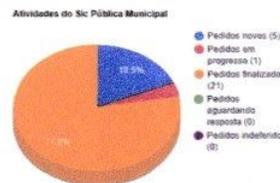
Foram 27 solicitações, dessas 25 anônimas e 2 identificadas. Todas pelo site. A maioria são denúncias relacionadas a administração.

Data Inicial: 01/01/2022
Data Final: 21/09/2022

Q Buscar

← Voltar → Imprimir

Listagem de 01/01/2022 até 21/09/2022



Recortado do sistema em 21/09/2022

camaraplatina.sp.gov.br/sic/servico-de-informacao-ao-cidadao

Em cumprimento à legislação a Câmara oferece ao cidadão o SIC (Serviço de Informações ao Cidadão), um sistema que emite e gera protocolos para as solicitações dirigidas a Câmara Municipal por meio presencial ou eletrônico.

ESTATÍSTICAS GERAIS	ESTATÍSTICAS MENSIS
Pedidos novos = 5 Pedidos em progresso = 1 Pedidos finalizado = 21 Pedidos aguardando resposta = 0 Pedidos indeferido = 0	Pedidos novos = 3 Pedidos em progresso = 1 Pedidos finalizado = 1 Pedidos aguardando resposta = 0 Pedidos indeferido = 0

TEMPO DE RESPOSTA

O cidadão leva em média 0 DIAS para receber a resposta.

ESTATÍSTICAS TEXTUAIS E GRÁFICAS

Atividade da Ouvidoria Pública Municipal - ESTATÍSTICAS GERAIS

Atividade da Ouvidoria Pública Municipal - ESTATÍSTICAS DO MÊS

Atividade	Quantidade	Porcentagem
Pedidos novos	5	18,5%
Pedidos em progresso	1	3,7%
Pedidos finalizado	21	77,8%
Pedidos aguardando resposta	0	0%
Pedidos indeferido	0	0%

Atividade	Quantidade	Porcentagem
Pedidos novos	3	60%
Pedidos em progresso	1	20%
Pedidos finalizado	1	20%
Pedidos aguardando resposta	0	0%
Pedidos indeferido	0	0%

Retirado do site da câmara em 21/09/2022